

De: sinplaisance <sinplaisance@generali.fr>
Envoyé: lundi 25 juin 2018 16:37
À: previlliod@free.fr
Cc: christelle.buee@navimut.fr
Objet: N°00BA746677 ETRAVE TRAVAUX / P1800368

SINISTRE N°00BA746677

ASSURE : ETRAVE TRAVAUX

Bonjour Monsieur,

Suite à votre appel téléphonique et à votre message de ce jour , qui ont tous deux retenu notre meilleure attention, je vous informe reprendre la gestion de ce dossier en l'absence de Coralie MAGOT.

Comme nous vous l'avons déjà indiqué, nous sommes en attente de la copie des papiers de bord pour valider la garantie Responsabilité Civile à notre client.

Ces documents lui sont réclamés depuis le 09/04, à ce jour nous n'en avons reçu qu'une partie, ce qui est insuffisant pour l'instruction du dossier.

Nous avons bien évidemment relancé ce jour l'intermédiaire de notre client, pour qu'il les récupère en urgence.

Tant que nous n'avons pas reçu ces documents et que nous n'avons pas pu vérifier leur régularité, la garantie RC ne peut être mobilisée.

Si la transmission de ces justificatifs n'est toujours pas réalisée dans les prochains jours, nous vous inviterons alors à contacter directement notre client pour lui présenter votre réclamation.

Dans cette attente,

Cordialement,

Solène JEAN
Plaisance
Transport et plaisance
sinplaisance@generali.fr
Indemnisation de Spécialités
Sinistres DAB, Transport Plaisance et Recours
solene.jean@generali.com
00 33 1 58 38 37 14
Fax. : 01.58.34.21.85



Retrouvez vos informations personnelles sur :
votre Espace client **monespace.generali.fr** ou smartphone **Mon Generali**
Suivez notre actualité sur **generali.fr** et sur **Twitter**
Découvrez nos initiatives sociétales sur **generation-responsable.com** et **Facebook**.

Pensez à l'environnement avant d'imprimer ce mail.